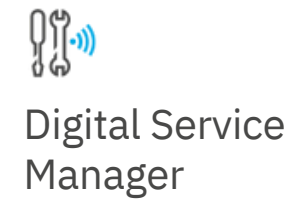


**Ексклюзивно для сервісних  
партнерів і агентів RATIONAL.**  
Digital Service Manager Core.





## Ідеально обладнаний. Біти, байти та гайкові ключі.

Коли система приготування не працює, час має велике значення. Але реальність така, що клієнт не може надати багато інформації про проблему. Аналіз і ремонт часто можуть вимагати кількох поїздок. Але є кращий спосіб.

Ядро Digital Service Manager RATIONAL. Новий цифровий інструмент для сервісних партнерів RATIONAL робить відвідування сервісу швидшим та ефективнішим:

- › Забезпечує автоматичне сповіщення про несправності
- › Допомагає з визначенням пріоритетів за розкладом
- › Дозволяє віддалено аналізувати проблеми та усунення несправностей

ConnectedCooking. Доступ до Digital Service Manager Core можна отримати через мережеву платформу ConnectedCooking.

Digital Service Manager Core – це область, призначена спеціально для сервісних партнерів RATIONAL.



# Яка вам користь.

## Більше прозорості. Слідкуйте за всім.

Огляд системи приготування їжі клієнта, включаючи статус, сервісні дані для завантаження, інформаційні панелі з детальними оцінками. Все це підвищує прозорість. І полегшує дистанційну діагностику проблем.

## Ефективна робота. Більше часу, менше стресу.

Ви автоматично отримуєте сповіщення, якщо виникне проблема. Таким чином, ви можете аналізувати та вирішувати проблеми на відстані. А якщо виникне необхідність особистого технічного обслуговування, ви будете добре підготовлені завдяки дистанційному аналізу. Це ефективність.

## Краще визначте пріоритетність дзвінків у службу підтримки. Знайте, де ви найбільше потрібні.

Вийшла з ладу система приготування? Клієнту потрібна термінова допомога на місці? Або проблему можна вирішити дистанційно? Перевірте все у своєму списку сповіщень для всього клієнта. І ефективніше розставляйте пріоритети для відвідувань.



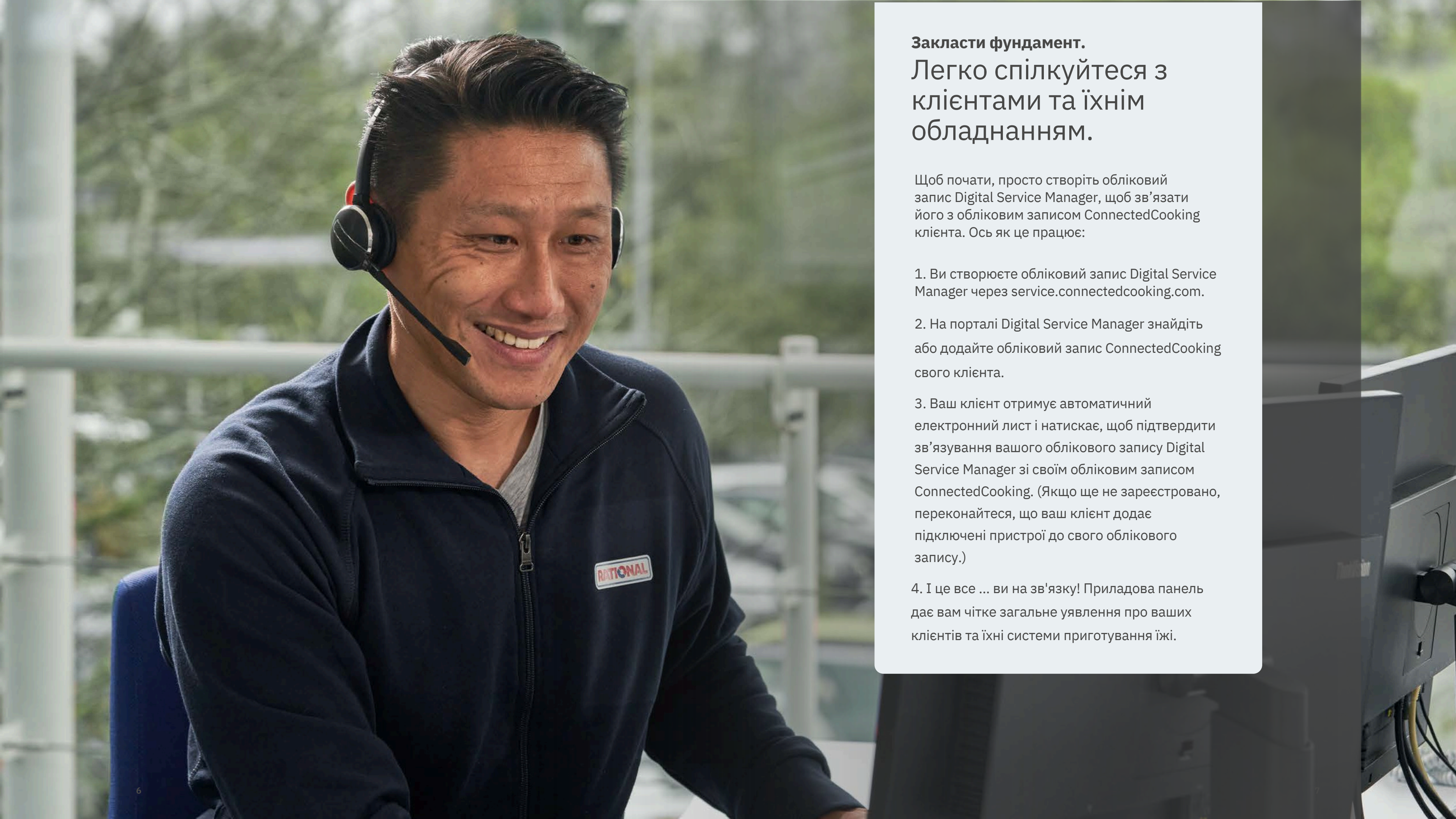
Більше  
прозорості.



Ефективна  
робота.



Краще визначте  
пріоритетність  
дзвінків у службу  
підтримки.



## Закласти фундамент. Легко спілкуйтеся з клієнтами та їхнім обладнанням.

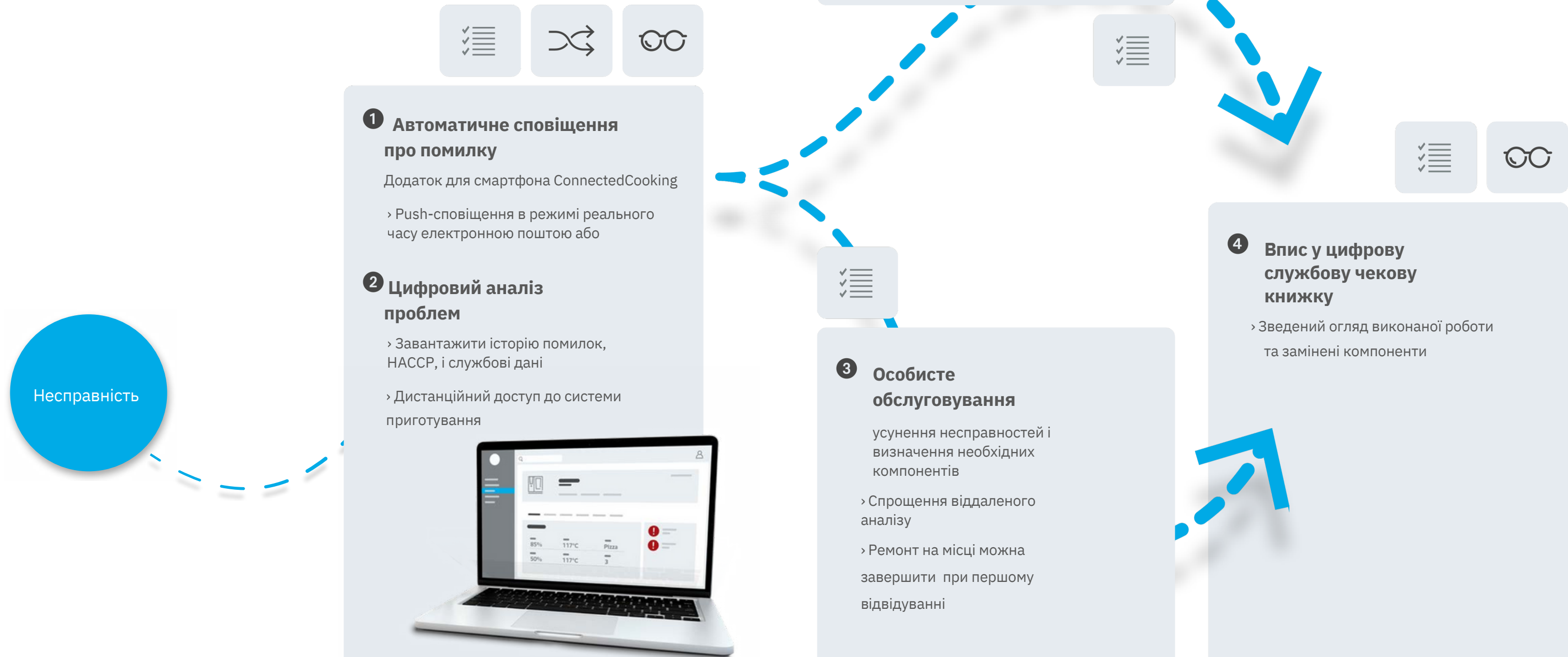
Щоб почати, просто створіть обліковий запис Digital Service Manager, щоб зв'язати його з обліковим записом ConnectedCooking клієнта. Ось як це працює:

1. Ви створюєте обліковий запис Digital Service Manager через [service.connectedcooking.com](https://service.connectedcooking.com).
2. На порталі Digital Service Manager знайдіть або додайте обліковий запис ConnectedCooking свого клієнта.
3. Ваш клієнт отримує автоматичний електронний лист і натискає, щоб підтвердити зв'язування вашого облікового запису Digital Service Manager зі своїм обліковим записом ConnectedCooking. (Якщо ще не зареєстровано, переконайтеся, що ваш клієнт додає підключені пристрої до свого облікового запису.)
4. І це все ... ви на зв'язку! Приладова панель дає вам чітке загальне уявлення про ваших клієнтів та їхні системи приготування їжі.

Гладкий, як шовк.

# Ось як все працює з Digital Service Manager Core.

Старий спосіб: коли клієнт помічає проблему, він тягнеться до телефону. У більшості випадків вони не можуть розповісти вам багато про проблему. Ви завжди виконуєте аналіз і ремонт на місці. Це коштує часу та грошей. Завдяки Digital Service Manager Core система приготування їжі клієнта готова до використання в найкоротші терміни. Як це працює:



## З першого погляду. Яка вам користь.

Підводячи підсумок ще раз: ось що пропонує вам Digital Service Manager Core.

- › Огляд підключених клієнтів і системи приготування їжі
- › Повідомлення про помилки через push-сповіщення та у списку тривог на приладовій панелі
- › Огляд історії несправностей, даних HACCP, і виклики служби (контрольний список цифрових послуг)
- › Дистанційний аналіз проблем і усунення несправностей



# Почніть роботу. Почніть свою цифрову трансформацію разом з нами.

Мережа системи приготування їжі, навчання для вас і ваших співробітників, віддалена підтримка: ми супроводжуватимемо вас на кожному етапі впровадження та впровадження Digital Service Manager у вашій компанії. Зв'яжіться з регіональним технічним менеджером RATIONAL, щоб отримати додаткову інформацію або запланувати демонстрацію програмного забезпечення.



Або перейдіть до справи,  
створивши обліковий запис  
за кілька кроків.

**RATIONAL USA 1701 Golf  
Road Suite C-120,  
Commercium Rolling  
Meadows, IL 60008**

Тел. 888-320-7274

(безкоштовно) Факс 847-

755-9583 info@rational-



80.23.729 - V-01 - DF/Ad - 07/24 -  
en\_US

Ми залишаємо за собою право вносити технічні зміни в інтересах прогресу.

Сервісний партнер  
**BMSERVICE**